



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«Красноярский парк флоры и фауны «Роев ручей»**

ПРИКАЗ

01.12.2025

№ 178

Об утверждении Правил посещения
и поведения в МАУ «Парк «Роев ручей»

В целях обеспечения безопасности и порядка на территории МАУ «Парк «Роев ручей» (далее - Учреждение), предотвращения причинения ущерба имуществу Учреждения и в соответствии с пунктами 4.1, 7.14 Устава муниципального автономного учреждения «Красноярский парк флоры и фауны «Роев ручей», утвержденного приказом главного управления культуры администрации города Красноярска от 19.03.2021 №30-од,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. С 05 декабря 2025 года утвердить правила посещения и поведения для посетителей и гостей (далее - Правила) на территории МАУ «Парк «Роев ручей» согласно приложению.
2. Ведущему документоведу Захаровой Н.В. ознакомить с приказом и Правилами всех сотрудников, ЧОП «Стрелец» посредством электронной рассылки, с подписью в приказе заведующих отделами и структурными подразделениями Учреждения.
3. Методисту планово-экономического отдела Чипура О.С. разместить утвержденные правила в социальных сетях и на сайте Учреждения в соответствующих рубриках и разделах.
4. Старшему администратору Непомнящей Е.А.:
 - обеспечить наличие текста Правил на информационном стенде входной группы Парка;
 - при работе с посетителями руководствоваться и ссылаться на утверждённые правила.
5. Признать утратившим силу приказ от 06.04.2015 № 85 «Об утверждении правил поведения на территории МАУ «Парк «Роев ручей».
6. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Исхаков Р.Х.

Правила посещения и поведения на территории МАУ «Парк «Роев ручей»

Приобретение билета и вход на территорию Парка означает принятие, согласие и исполнение настоящих правил.

На территории МАУ «Парк «Роев ручей»

ЗАПРЕЩЕНО:

1. Кормить животных едой и продуктами, принесенными посетителями.

* Все животные получают сбалансированный специальный рацион, разработанный с учетом их потребностей и видовых особенностей. Любая посторонняя пища и продукты наносят вред здоровью, приводят к перееданию, отравлению, болезни или гибели.

2. Кормить любых птиц на всей территории.

* по причине прикорма численность городских птиц (голуби, воробьи, вороны) стремительно увеличивается. Городские птицы могут являться переносчиками опасных инфекционных заболеваний, создают риск распространения инфекций среди обитателей Парка.

3. Курить, в т.ч. использовать электронные сигареты, кальяны и другие никотин содержащие устройства.

* Курение на территории учреждений культуры запрещено пунктом 1 статьи 12 Федерального закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции».

4. Находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, приносить с собой и употреблять спиртные напитки и наркотические вещества.

* Исключение: допускается употребление пива или глинтвейна только в стационарном объекте общественного питания при оказании услуг питания организациями и индивидуальными предпринимателями, в случае если законом не установлен такой запрет, только для лиц, достигших совершеннолетия (продавец вправе потребовать у покупателя документ, подтверждающий возраст).

5. Находится детям до 14 (четырнадцати) лет без сопровождения взрослых.

*В соответствии с гражданским законодательством РФ, несовершеннолетний гражданин, достигший возраста 14 лет (имеет паспорт гражданина РФ) получает право самостоятельного заключения сделок (приобретение входного билета в Парк) с согласия его родителей (законных представителей). Гражданин, достигший возраста 18 лет способен и должен понимать значение своих действий, руководить ими и нести полную юридическую ответственность за свое поведение и поведение сопровождаемого им несовершеннолетнего гражданина, за соблюдение несовершеннолетним требований настоящих правил посещения и поведения, за его безопасность в течение всего времени пребывания на территории Парка «Роев ручей».

6.Оставлять детей без присмотра взрослых. Маленьких детей рекомендуется держать за руку, в детской коляске или на руках.

* Парк «Роев ручей» является объектом повышенной опасности, где существует риск травмирования человека животными (или животных человеком), вся территория Парка является рабочей зоной, в т.ч. для обслуживающего транспорта.

7. Проходить в Парк с любыми средствами передвижения(велосипеды, самокаты, роликовые коньки, скейтборды, беговелы, гидроскутеры, моноколеса, иные средства индивидуальной мобильности и т.п.).

* Это вынужденная мера для обеспечения безопасности посетителей. Парк «Роев ручей» имеет сложный рельеф с большими уклонами и перепадами высот, не располагает специальными выделенными дорожками для движения транспортных средств индивидуальной мобильности. Территория Парка «Роев ручей» является рабочей зоной, в том числе для передвижения служебного спецтранспорта. Данная мера принята для исключения случаев травматизма (наезды, падения, столкновения и т.п.).

* Исключение. Детские коляски, детские коляски велосипедного типа малых габаритов, управляемые взрослыми, средства передвижения для людей с ОВЗ (инвалидные коляски всех типов, ходунки), служебный транспорт Парка.

8. Проносить воздушные шары и лопающиеся изделия.

*Попавшие в вольеры воздушные шары, или лопающиеся изделия могут стать причиной стресса, серьезной травмы или гибели животного.

9.Проходить на территорию Парка с домашними животными любых размеров и видов.

* Посещение зоопарков с домашними животными запрещено санитарно-ветеринарными требованиями РФ.

10. Проносить и использовать на территории Парка любые пиротехнические изделия, хлопушки, иные изделия издающие громкие резкие звуки и т.п.

* Резкие запахи и звуки вызывают у животных стресс, могут привести к травмированию, заболеванию и гибели.

11. Ставить детей и залезать взрослым на барьеры и ограждения, перелезать через ограждения, заходить за ограждения и барьеры,

протягивать через решетки и сетки любые предметы, руки, ноги, иные части тела.

* Опасно для жизни. Может привести к травме и гибели людей, к стрессу, травме и гибели животных.

12. Бросать в вольеры различные предметы, дразнить и пугать животных.

13. Преследовать свободно гуляющих животных и птиц, трогать животных.

*Исключение. Одомашненные животные, участвующие в образовательных и просветительских мероприятиях под контролем зоологов и киперов. К одомашненным животным, содержащимся на детской площадке «Сказкино» допустимо аккуратное взаимодействие, при проявлении избегания, нежелания контакта со стороны животного не рекомендуется продолжать прикосновение во избежание стресса и травмирования животного, травмирования посетителя.

14. Прислоняться к сеткам, стеклам и решеткам вольеров и террариумов с животными, стучать по ним.

* Опасно для жизни. Может привести к травме и гибели людей, к стрессу, травме и гибели животных.

15.Использовать фотовспышки при фотографировании.

*Большинство животных пугается резкой вспышки и может травмироваться и погибнуть. Резкий яркий свет доставляет дискомфорт и неприятные ощущения не только человеку, но и животным.

16. Купаться в водоемах и прудах Парка, мыть руки в фонтанах.

* Для предотвращения «цветения» воды в замкнутых водных экосистемах добавляются компоненты, которые могут вызвать у посетителей аллергическую реакцию, отравления и иметь более серьезные последствия для здоровья.

17. Обрывать и ломать деревья, кустарники и цветы, выкапывать и уносить цветочные и декоративные растения с территории Парка, срывать плоды и ягоды, пересекать «живые изгороди».

* Для предотвращения заражения древесных, кустарниковых и травянистых растений на территории Парка проводится химическая обработка, которая может вызвать у посетителей аллергическую реакцию, отравления и иметь более серьезные последствия для здоровья.

18. Заходить в служебные зоны, огороженные и обозначенные места ремонта и иные участки, запрещенные для посещения на основной территории Парка и сопредельных участках.

19.Мусорить и портить имущество Парка, в т.ч. малые архитектурные формы, скульптуры, изгороди, экспонаты, плакаты, стенды, этикетаж.

20. Открывать замки, заборы, двери в любые служебные помещения, вольеры, крышки и дверки аквариумов, террариумов.

21.Приносить и использовать мультикоптеры, квадрокоптеры (дроны), малые летательные аппараты с дистанционным управлением.

22. Приносить на территорию Парка крупногабаритные сумки, рюкзаки, чемоданы. После проверки сотрудником охраны оставлять крупногабаритные сумки, рюкзаки, чемоданы в камере хранения или у администратора Парка.

* Работникам Учреждения разрешено проносить крупногабаритные предметы по оформленному пропуску на ввоз, по согласованию с курирующим заместителем директора или с директором, с обязательным уведомлением работника охраны.

23. Приносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, а также токсичные химикаты, отравляющие вещества и патогенные биологические агенты.

24. Наносить надписи и расклеивать объявления, проводить промо акции на территории Парка и прилегающих участках для получения дохода и иных коммерческих целях без согласования с Администрацией Учреждения.

ПРИ ПОСЕЩЕНИИ АТТРАКЦИОНОВ

1. Соблюдайте правила посещения аттракционов, указанные на информационных стендах рядом.
2. Запрещено пользоваться аттракционом посетителями с отклонениями здоровья от нормы и/или по возрасту, росту, весу (массе), а также при плохом самочувствии. Соблюдайте эти ограничения, они установлены производителями и указаны на информационных стендах.
3. Самостоятельно оценивайте степень риска в зависимости от индивидуальных особенностей, состояния здоровья и здоровья своего ребенка.
4. Во избежание несчастных случаев настоятельно ~~рекомендуем~~ необходимо использовать все имеющиеся элементы безопасности.
5. Уважительно относитесь к другим посетителям и работникам аттракционов (проявление любых форм агрессии на территории аттракционов запрещено).
6. Соблюдайте требования сотрудников аттракционов.

ВНИМАНИЕ!

1. В целях обеспечения безопасности на территории Парка, а также в зданиях, строениях ведется видеонаблюдение.

Охрану Парка обеспечивает частное охранное предприятие в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе Закона Российской Федерации от 11.03.1992 №2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации».

В целях обеспечения необходимых мер безопасности и антитеррористической защищенности при входе на территорию Парка посетитель предъявляет работнику охраны к визуальному осмотру свою (свои) сумку (и), рюкзак (и), портфель (и), пакет (ы), крупногабаритную и иную ручную кладь и т.п.

В случае отказа работнику охраны в предъявлении к визуального осмотру своей (своих) сумки, рюкзака, портфеля, пакета, крупногабаритную и иной ручной клади и т.п., возникновении подозрений о возможном проносе запрещенных предметов и т.п., работник охраны вправе отказать в проходе на территорию Парка. При этом, стоимость билета, посетитель вправе вернуть в соответствии с установленными правилами возврата билетов.

Сотрудник охраны вправе задержать человека на территории Парка, который совершил посягательство на имущество Парка или нарушил пропускной режим на месте правонарушения. При этом сотрудник охраны должен вызвать и передать нарушителя полиции.

** Осмотр - визуальная проверка имущества, которое находится при человеке. Прикасаться к осматриваемым вещам, проверять содержимое сумок (и пр.), карманы, вынимать из них что-либо сотрудник охраны не имеет права. В случае если сотрудник охраны заподозрил и имеет обоснованные подозрения на содержание в вещах подозрительных предметов или лично засвидетельствовал правонарушение, должен вызвать полицию или вневедомственную охрану. Ручной контактный досмотр личных вещей имеет право произвести только сотрудник правоохранительных органов.*

2. Вход в Парк прекращается за час до закрытия.

3. Для подтверждения права на льготное (бесплатное) посещение Парка с документом, подтверждающим льготу, предъявляется оригинал документа с фотографией (паспорт) или его цифровая копия через официальное приложение «Госуслуги» на экране смартфона. Во избежание возникновения спорных ситуаций рекомендуется иметь при себе иные документы, перечисленные в прейскуранте цен для получения льготного прохода на территорию Парка. Получение указанных документов возможно путем сканирования QR-кодов электронного удостоверения категорий граждан, для получения государственных услуг через платформу gosuslugi.ru или цифровую платформу МАХ в рамках сервиса Цифровой ID.

3. Перед тем, как уйти из Парка, проверьте что вы ничего не оставили на территории Парка. Брошенные вещи, объекты, предметы, которые могут представлять потенциальную опасность будут уничтожены без промедления и уведомления. Остальные объекты и предмет сдаются на хранение администратору Парка и в течение 5 рабочих дней (после обнаружения) при не востребованности могут быть утилизированы.

ВАЖНО!

1. Лица, допустившие нарушения настоящих правил, могут быть не допущены на территорию, либо выведены с территории Парка без возмещения стоимости приобретенного билета или привлечены к административной ответственности правоохранительными органами в

зависимости от степени допущенного нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. В случае порчи имущества Парка посетитель обязан возместить нанесенный материальный ущерб.

3. При получении посетителем Парка или его ребенком травмы по причине нарушения настоящих правил, ответственность за причинение вреда здоровью возлагается на посетителя.

4. Парк не несет ответственности за сохранность личных вещей, за упавшие за ограждения, в вольеры или водоемы мобильные устройства, планшеты, камеры и прочие вещи.

5. Посетители признают и соглашаются, что фото и видео изображение, полученное во время посещения Парка, может быть обнародовано и использовано Парком путем показа видеотрансляции в прямом эфире, в записи, передачи или записи другим способом с помощью Интернет или иных информационных технологий.

6. Выполняйте требования сотрудников Парка. Требования и просьбы сотрудников Парка направлены исключительно на соблюдение правил безопасности и Вашего комфортного пребывания.

7. В случаях возникновения внештатных ситуаций посетителям необходимо обращаться на проходной к дежурному администратору, сотрудникам охраны (на входной группе) или по тел. 287 50 50.